SENECA
LA CURA DEL SAPERE
Soggetto attuatore
Regione Emilia-Romagna
Seneca Impresa Sociale

COESIONE ITALIA 21-27 EMILIA-ROMAGNA
Cofinanziato dall'Unione europea
RegioneEmiliaRomagna

Operazione Rif. PA 2024-23628/RER approvata con DGR n. 575/2025 del 22/04/2025 cofinanziata con risorse del Fondo Sociale Europeo Plus e della Regione Emilia-Romagna - prog.5 English for Hospitality



ENGLISH FOR HOSPITALITY FOCUS ON HOME CARE ASSISTANCE

Corso gratuito - 20 ore

Obiettivi

Il corso mira a sviluppare competenze linguistiche in inglese applicate all'assistenza domiciliare, per consentire agli operatori di:

- presentarsi professionalmente e instaurare rapporti di fiducia;
- comprendere i bisogni e le abitudini quotidiane degli utenti;
- utilizzare il lessico specifico durante le attività di cura;
- comunicare efficacemente con utenti stranieri, familiari e caregiver;
- gestire semplici situazioni assistenziali, offrendo supporto e rassicurazione.

Periodo previsto

Inizio: dicembre 2026
Fine: marzo 2027

Referente

Alice Ghibellini
Tel. 051 255004

Sede

Online in diretta su Zoom

Durata e orario

20 ore (6 moduli da 3 ore e 1 modulo da 2 ore)
Giorni e orari da definire

Programma

1. Presentazione professionale e costruzione della fiducia
2. Comprensione dei bisogni e delle abitudini quotidiane
3. Comunicazione durante le attività di assistenza
4. Supporto emotivo e relazione con i familiari
5. Ambienti domestici, ausili e sicurezza
6. Bisogni assistenziali e condizioni di fragilità
7. Simulazioni pratiche e valutazione delle competenze

Moduli teorici

Laboratori pratici

Verifiche e feedback

Aree di competenza

- Comunicare professionalmente in lingua inglese con utenti e famiglie straniere, favorendo l'accoglienza e la costruzione di relazioni di fiducia.
- Comprendere e interpretare i bisogni assistenziali, le richieste e le abitudini quotidiane delle persone assistite.
- Utilizzare correttamente il lessico specialistico in inglese relativo alle attività di cura, agli ambienti domestici, agli ausili e alla sicurezza.
- Favorire la comunicazione e il supporto emotivo durante l'assistenza, interagendo efficacemente con utenti, familiari e caregiver.
- Gestire semplici situazioni assistenziali in lingua inglese, anche in presenza di fragilità cognitive, motorie e sensoriali, adattando la comunicazione alle esigenze della persona.

Requisiti di accesso

Il corso è rivolto a operatori socio-sanitari (OSS), infermieri e professionisti dell'assistenza domiciliare.
Possono accedere al corso:

- dipendenti di imprese con sede legale o unità locale in Emilia-Romagna;
- imprenditori e liberi professionisti operanti nel territorio regionale;
- liberi professionisti che esercitano in forma associata o societaria.

Non sono previsti vincoli relativi alla dimensione delle imprese.
L'attivazione del corso è subordinata alla partecipazione di almeno 8 persone appartenenti ad almeno 2 aziende.
La partecipazione è gratuita grazie al cofinanziamento del Fondo Sociale Europeo Plus e della Regione Emilia-Romagna.
Per usufruire della gratuità è richiesta la compilazione della dichiarazione relativa agli aiuti di Stato in regime De Minimis.

Sede di svolgimento

Le lezioni si svolgeranno interamente online attraverso la piattaforma Zoom, in modalità FAD sincrona, e comprenderanno:

- attività di conversazione e comunicazione professionale in lingua inglese;
- esercitazioni sul lessico specialistico dell'assistenza domiciliare;
- simulazioni pratiche di situazioni assistenziali e relazionali.

Durata

Il corso ha una durata complessiva di 20 ore, articolate in 7 moduli formativi: 6 moduli da 3 ore e 1 modulo da 2 ore.

Il percorso prevede 12 ore con docente madrelingua inglese, dedicate alla conversazione e alla relazione, e 8 ore con professionista socio-sanitario, dedicate al lessico specialistico e alle simulazioni pratiche.

Periodo previsto: dicembre 2026 – marzo 2027
Inizio previsto: dicembre 2026

GRATUITO

Partner

CORSIRIMINI EMPOWER YOUR SKILLS
LET YOUR TALENTS GROW YOU.TA ACADEMY
FERRARILEARN SICUREZZA & TUTELA AMBIENTALE CONSULENZA E FORMAZIONE
ada s.r.l. safety training and consulting
SINERGIE
4Mazione
For business consulting
SENECA LA CURA DEL SAPERE

Attestato rilasciato

Al termine di ciascun corso sarà rilasciato un attestato di partecipazione (min. 70% frequenza).

SENECA LA CURA DEL SAPERE
Info e iscrizioni: Alice Ghibellini · Tel. 051 255004
Seneca Srl Impresa Sociale · Piazza dei Martiri, 1943-1945, n° 8 · 40121 Bologna
www.senecabo.it
@senecaimpresasociale