Regione Emilia-Romagna

SENECA
LA CURA DEL SAPERE

Operazione Rif PA. 2021-20492/RER
Approvato con Det. 5462 del 15/03/2024 Regione Emilia-Romagna

CORSI CON RILASCIO DI CERTIFICATO DI QUALIFICA PROFESSIONALE

TECNICO ESPERTO NELLA NELLA GESTIONE DI SERVIZI

Obiettivi

L'obiettivo è specializzare figure addette alla gestione dei servizi, capaci di lavorare in staff con la Direzione/Coordinamento delle strutture socio-sanitarie.

Il Tecnico Esperto nella Gestione di Servizi nel settore Socio Sanitario si configura come ruolo specifico all'interno della rete dei servizi, ed in particolare di quelli socio-sanitari, con mansioni di carattere gestionale/organizzativo.

La finalità è formare quindi persone che possano svolgere il ruolo di TEGS per risponde alle necessità delle strutture socio-sanitarie del territorio di fare fronte alle esigenze del mercato, non solo in termini di tenuta economica ma anche in riferimento a quanto previsto dalla Regione Emilia Romagna nella DGR 514/2009 e succ. modifiche sull'accreditamento delle strutture socio–sanitarie.

Programma

Gli allievi in uscita dal corso conosceranno la progettazione di un servizio socio-sanitario autorizzato e accreditato, nei suoi diversi aspetti:

- definizione delle caratteristiche dei servizi da erogare in base alla normativa di riferimento;
- definizione delle risorse umane, strumentali, strutturali ed economiche necessarie;
- conoscenza dei sistemi di monitoraggio e controllo del servizio erogato;
- lettura del contesto sociale e territoriale di erogazione del servizio;
- strumenti di valutazione del servizio da parte del cliente interno ed esterno;
- gestione dei reclami e dei disservizi;
- gestione del gruppo di lavoro e pianificazione delle attività;
- caratteristiche dei fruitori dei servizi e loro bisogni;
- preferenze, desideri, aspettative.

I contenuti del corso sono inerenti alle seguenti Unità di Competenza relative alla qualifica professionale di Tecnico Esperto nella gestione dei Servizi:

1. La configurazione dei servizi
2. Organizzazione dei servizi
3. Posizionamento dei servizi nel sistema di riferimento
4. Cura e gestione del cliente

Durata

Durata: **300 ore** di cui 220 ore di teoria e 80 di stage.

Frequenza delle ore di teoria 4 ore nelle giornate di:

Martedì e **Giovedì**

Orario di frequenza delle ore di teoria: **dalle 14.30 alle 18.30**

Periodo previsto: **Aprile 2024 – Febbraio 2025**

Inizio previsto: **04 Aprile 2024**

Requisiti di Accesso

Il corso è rivolto a 25 persone in possesso dei seguenti requisiti di accesso:

- provenienza sovra provinciale e sovra regionale;
- avere compiuto i 18 anni;
- possesso di Diploma di scuola secondaria di secondo grado e/o qualifica professionale pari almeno al livello EQF 4 o di titolo equipollente per gli stranieri (in questo caso le persone straniere dovranno presentare il titolo di studio legalmente tradotto o dichiarazione di valore);
- essere in possesso di conoscenze e capacità pregresse nell'area professionale di riferimento acquisite tramite esperienza lavorativa nell'area di riferimento;
- buona conoscenza della lingua italiana (livello B1) che verrà verificata anche attraverso la somministrazione di un test di italiano per i candidati non italiani che non presentano documentazione a supporto;
- verrà considerato preferenziale il possesso della qualifica di OSS.

Nel caso di richieste di persone in possesso dei requisiti d'accesso e dell'eventuale titolo preferenziale superiore ai posti disponibili si terrà conto dell'ordine di arrivo delle domande

Attestato rilasciato

Alla fine del percorso e a seguito del superamento dell'esame gli allievi otterranno il **CERTIFICATO DI QUALIFICA di Tecnico Esperto nella Gestione di Servizi,** ai sensi della DGR. 739/2013.

Sede di svolgimento

Le lezioni teoriche si svolgeranno presso la sede di Seneca in Piazza dei Martiri, 8, a Bologna.

I tirocini/stage saranno organizzati presso strutture socio-sanitarie della provincia di Bologna autorizzate ed accreditate con la Regione Emilia Romagna.

A discrezione dell'ente di formazione parte delle lezioni potranno essere organizzate in modalità videolezione sicura.

Quota di partecipazione

La quota di partecipazione è di 1.500,00 € pagabile in 5 rate da 300,00 € (la prima all'atto dell'iscrizione e le restanti 4 rate con cadenza mensile a partire dal mese successivo all'avvio del corso).

REFERENTE
CRISTINA BORELLI
051255004
info@senecabo.it

Seneca Srl Impresa Sociale
Piazza Dei Martiri, 8 - 40121 Bologna

SENECA
LA CURA DEL SAPERE