

Bilancio Sociale

Seneca srl Impresa Sociale

Anno 2021

Sommario

INTRODUZIONE.....	3
Lettera del presidente	3
Nota metodologica	4
IL PROFILO AZIENDALE	5
1.1 L' identità	5
1.2 La Mission e i Valori	6
1.3 La Governace	7
1.4 Gli Stakeholder	8
1.5 Gli accreditamenti	9
LE ATTIVITÀ.....	10
2.1 Il progetto: l'oggetto sociale.....	10
2.2 Le attività	12
2.3 Progetti Innovativi	14
2.3.1 ALI PER IL FUTURO	14
2.3.2 RAPPORTI CORTI.....	15
2.3.4 Forum NA.....	15
2.3.5 La lotta alle disuguaglianze.....	15
2.3.6 Progetto "INSIEME per il lavoro"	16
2.3.7 #MIC2030: Corso di Alta Formazione per il management dell'impresa cooperativa	16
2.3.8 Progetti editoriali.....	16
2.4 Lavoratori e collaboratori	16
2.4 Creazione e distribuzione valore aggiunto	17
2.6 Forme di coinvolgimento dei lavoratori e dei beneficiari delle attività	20
IL 2022	21
3.1 Dove andiamo?.....	21

INTRODUZIONE

Lettera del presidente

Il 2021 è stato l'anno di Dante Alighieri: a 700 anni dalla morte del poeta le sue parole continuano ad essere profetiche e attuali: "Fatti non foste a viver come bruti ma per seguir virtute e canoscenza" resta la più potente delle esortazioni a migliorarsi e ad aumentare con cura e costanza le proprie competenze. L'apprendimento volto al miglioramento continuo non dovrebbe mai mancare nella cassetta degli attrezzi di un manager della formazione e, in generale, di tutte le professioni esposte alla complessità. Non sempre riusciamo a trasformare ciò che ci succede in apprendimento e non sempre ciò che apprendiamo in un contesto che ci appare emergenziale rimane radicato nel tempo nei nostri comportamenti. Tendiamo a disimparare in fretta, soprattutto quando imparare ci costringe a uscire fuori dalla nostra zona di conforto, quella in cui ci sentiamo rassicurati nel mondo del 'si è sempre fatto così'. Il primo apprendimento è la fatica: cambiare non è facile, non è veloce e non è per tutti: cambia solo chi vuole cambiare.

Può sembrare lapalissiano, ma in questa affermazione c'è il senso profondo del cambiamento. Nel significato etimologico della parola c'è il concetto di "curva" che attraversa solo chi è in grado di superare quegli attimi di buio che ti separano dal raggiungere la strada maestra.

L'Organizzazione mondiale della sanità (OMS) ha codificato a inizio dicembre 2020 l'espressione pandemic fatigue, quella fatica nella gestione di una fase prolungata di incertezza da cui è colpita, secondo l'OMS, almeno il 60% dei cittadini europei. Nella fatica, nella perdita da cambiamento, il secondo apprendimento è il senso. Cambia solo chi riesce a cogliere il vero senso del cambiamento. Sono d'accordo con chi sostiene che cambiare significhi anche perdere e lasciare andare alcune cose del passato, anche se ci sembrava funzionassero alla perfezione. La differenza sta nel comprendere il perché perdiamo per cambiare.

Seneca, in questo scenario complesso, non ha avuto paura né della fatica né del cambiamento e ha mantenuto il Senso della Cura del Sapere raggiungendo il risultato simbolico dalla sua trasformazione del 2016, quello di raddoppiare i suoi volumi, con un aumento nel 2021 rispetto al 2020 molto significativo del fatturato, a dispetto del secondo anno di lockdown e di pandemia, di un periodo in cui i concetti stessi di lavoro e di valore assumono rilevanza e paradigmi che cambiano con rapidità sorprendente. Il mio ringraziamento va quindi a tutti quanti hanno reso possibile questo risultato. il Direttore, i collaboratori, i docenti, i nostri partner e tutti i corsisti che ci hanno dato fiducia.

Il compito della formazione in questa fase storica credo sia quella di dare SENSO al SAPERE considerando l'innovazione digitale e sociale come uno strumento e una opportunità per rendere sostenibile una transizione che genera nuove povertà e nuova esclusione sociale. Credo che i risultati che presentiamo in questo bilancio sociale siano la testimonianza del nostro lavoro in questo senso.

Pietro Ravagli

Presidente Seneca S.r.l. Impresa Sociale

Nota metodologica

Il presente bilancio sociale descrive le attività e l'esercizio finanziario dell'anno 2021 della Seneca Srl Impresa Sociale, con particolare riferimento ai risultati sociali ed economici raggiunti.

All'interno del documento si verificano le responsabilità e gli impegni presi nei confronti dei soci, dei lavoratori, dei destinatari e dei committenti, e in generale di tutti gli interlocutori con i quali l'ente interagisce. Seneca ha redatto la presente relazione uniformandosi alle "Linee guida per la redazione del bilancio sociale da parte dell'organizzazione che esercitano l'impresa sociale" (Decreto 24 gennaio 2008, GU n. 86 del 11-4-2008, Ministero della Solidarietà Sociale), con il contributo degli amministratori, dei soci e dei dipendenti della società.

Il bilancio sociale viene sottoposto all'approvazione dei competenti organi sociali congiuntamente al bilancio di esercizio, viene quindi depositato per via telematica presso il Registro delle Imprese entro 30 giorni dalla sua approvazione.

Seneca dà ampia pubblicità del documento approvato attraverso i canali di comunicazione a disposizione, cartacei e telematici, e diffonde il presente bilancio presso l'Assemblea dei soci e il Consiglio di Amministrazione, i dipendenti e i collaboratori dell'impresa

Il presente documento viene pubblicato sul sito internet www.senecabo.it entro 30 giorni dall'approvazione.

IL PROFILO AZIENDALE

1.1 L'identità

Seneca srl Impresa Sociale è un soggetto senza fini di lucro, attivo nel settore della formazione professionale. Opera prevalentemente in Emilia-Romagna e sviluppa attività in tutto il territorio nazionale. La storia di Seneca inizia nel 1988, nasce come Associazione con la finalità di promuovere la formazione e l'educazione e favorire un collegamento concreto tra il mondo della scuola e il mondo del lavoro.

La trasformazione in Impresa Sociale viene nel 2017, grazie al contributo di imprese del terzo settore di grandi dimensioni e capacità operative, che operano nell'ambito del welfare e dei servizi alla persona. Questo passaggio favorisce un allargamento della compagine sociale.

Nell'anno appena trascorso si verifica un ulteriore allargamento con l'ingresso tra i soci di InfinityHub, azienda che opera nell'ambito della transizione Green e della sostenibilità energetica ed ambientale e l'Operosa società cooperativa a r.l. che si occupa di facility.

Negli anni Seneca ha ampliato l'offerta di servizi alle persone e alle aziende partner, sviluppando attività finalizzate a promuovere la coesione sociale e ridurre le disuguaglianze nell'ambito della comunità in cui opera. Oggi offre ai cittadini servizi di formazione, orientamento e accompagnamento al lavoro, offre alle aziende una consulenza a 360 gradi nell'ambito delle risorse umane, ricerca e selezione formazione e empowerment, e si pone con i principali stakeholder del territorio come soggetto capace di attività concrete per la coesione, mettendo a disposizione le proprie risorse per elaborare e co-progettare nuove strategie per l'inclusione e la promozione delle competenze dei cittadini.

Seneca è impegnata in attività di ricerca nell'ambito del welfare, con una particolare attenzione all'orientamento. Si pone come un soggetto attivo nella costruzione di reti tra i diversi attori del sistema formativo, educativo e del lavoro in particolare nell'ambito del welfare, dell'educazione e della scuola.

Nell'anno 2021 Seneca ha sviluppato nuovi strumenti per l'innovazione nell'ambito della formazione a distanza e dell'e-Learning, concretizzando ulteriormente un posizionamento nell'ambito del settore della cura e dell'assistenza (il settore LTC, quello della scuola e del welfare in senso lato), una scelta che negli anni si è rivelata capace di interpretare la crescente richiesta di servizi e il mutare della forma dei bisogni legata all'invecchiamento della popolazione.

Sempre nel 2021 Seneca, dopo aver conseguito l'accreditamento ai servizi al lavoro di Regione Emilia-Romagna, ha dato vita assieme a soci e partner, a Seneca Job, una società Spin-Off che si occupa di Servizi al Lavoro, attualmente in fase di accreditamento presso l'Agenzia nazionale per le politiche attive del lavoro (ANPAL). Seneca Job concretizza e sviluppa tutte le attività di Seneca legate all'orientamento e ai servizi per le aziende e le persone che già fanno parte delle competenze della società, e si configura come uno strumento capace di dare forma all'idea di progressiva integrazione dei servizi per la formazione e il lavoro. Sempre in questa ottica Seneca ha costruito le condizioni per allargare le opportunità per rendere la formazione continua sostenibile per aziende e persone, attraverso nuove partnership con fondi interprofessionali, agenzie per il lavoro ed enti di formazione, con cui sono stati raggiunti accordi di collaborazione per lo sviluppo e l'implementazione delle attività per aziende e persone su tutto il territorio nazionale.

Dati anagrafici impresa sociale:

<i>Denominazione:</i>	Seneca SRL – IMPRESA SOCIALE
<i>Anno di costituzione</i>	1988
<i>Indirizzo sede legale:</i>	Piazza dei Martiri 1943-1945 n. 8 - Bologna
<i>Forma giuridica e modello di riferimento:</i>	SRL impresa Sociale
<i>Iscrizione al REA</i>	03585213
<i>Codice Fiscale:</i>	92019430377
<i>Partita IVA:</i>	04202110377
<i>Esercizio sociale:</i>	ANNO 2021
<i>Codice ATECO:</i>	85.59.20 e 85.59.90
<i>Contratto collettivo di riferimento:</i>	Formazione Professionale
<i>Mail certificata</i>	pec@pec.senecabo.it
<i>Sito internet</i>	www.senecabo.it
<i>Telefono</i>	051-255004

1.2 La Mission e i Valori

La mission di Seneca è di sostenere attraverso le proprie attività, lo sviluppo del capitale umano nel campo dei servizi alla persona, in particolare nei settori socio-educativo e socio sanitario.

Attraverso le proprie attività intende migliorare le condizioni di vita e di lavoro dei cittadini, incentivando le possibilità di occupazione e il progresso delle condizioni lavorative, sulla base del riconoscimento della formazione come elemento essenziale per l'uguaglianza delle opportunità e per la piena realizzazione dei diritti sociali.

In particolare, le finalità che Seneca persegue nella sua attività quotidiana sono quelle di:

- promuovere l'ingresso e la permanenza nel mercato del lavoro del maggior numero possibile di cittadini;
- rimuovere gli ostacoli di carattere economico, sociale o culturale che limitano l'accesso al mercato del lavoro di particolari categorie di cittadini;
- favorire l'incontro tra domanda e offerta occupazionale;
- promuovere il continuo miglioramento delle condizioni lavorative, anche dal punto di vista della sicurezza e della salute sul lavoro;

- supportare lo sviluppo di risorse umane in grado di governare i processi di trasformazione e innovazione;
- favorire l'innovazione nel sistema produttivo locale e nella pubblica amministrazione;
- partecipare all'individuazione dei bisogni e delle aspettative sociali, aziendali e individuali in tema di lavoro e occupazione
- promuovere modelli di sviluppo economico e sociale sostenibili a partire dai processi educativi e formativi per un lavoro dignitoso.

I valori che caratterizzano Seneca sono:

- **Innovazione:** precursori ed anticipatori, vogliamo arrivare per primi proponendo progetti nuovi, innovativi, irrinunciabili, ma sempre ispirati dalle esigenze reali.
- **Condivisione:** costruiamo assieme ai nostri Fornitori e Partner chiari percorsi di collaborazione, secondo un modello di business condiviso.
- **Orientamento al cliente:** il cliente è sempre al centro della nostra organizzazione
- **Professionalità:** sapere, saper fare, saper essere: ognuno di noi mette a disposizione le proprie competenze, le proprie esperienze e il proprio saper fare, ma anche la propria costanza d'impegno e la propria scrupolosità, per raggiungere gli obiettivi prefissati.
- **Trasparenza:** l'integrità per noi è un valore fondamentale. Il dialogo aperto, l'assunzione di responsabilità e il comportamento etico sono per noi basilari nella costruzione di relazioni durevoli nel corso del tempo.

1.3 La Governace

La governance di Seneca è:

- Assemblea dei Soci
- Presidente
- Consiglio di Amministrazione

L'Assemblea dei Soci è costituita dai soci di Seneca: Cooperativa sociale Società Dolce, IRIS Cooperativa Sociale ONLUS, Farmacia Cooperativa di Bologna società cooperativa, General Servizi società cooperativa, Lunazzurra Cooperativa Sociale, Proges società Cooperativa Sociale e Cooperativa Sociale Biricc@.

Nel 2021 sono entrate far parte della compagine sociale la società INFINITYHUB SPA Benefit (www.infinityhub.it) e l'Operosa società cooperativa a r.l. La rappresentanza politica e legale dell'Ente è in capo al Presidente, eletto dall'Assemblea dei Soci.

Seneca Srl Impresa Sociale	
<i>Presidente</i>	Pietro Ravagli
<i>Vice Presidente</i>	Caterina Segata
<i>Consiglieri CdA</i>	Stefano Mambriani Camilla Monteventi Nicola Corbo
<i>Revisore dei conti</i>	Gianfranco Tosarelli

Nel corso del 2021 si sono svolte 2 assemblee ordinarie, con la partecipazione del 100% dei soci.

Il C.d.A è stato convocato 3 volte e ai consigli hanno partecipato tutti i consiglieri.

La direzione dell'ente è stata affidata a Renzo Colucci.

1.4 Gli Stakeholder

Il presente bilancio sociale rende conto delle sue attività e dei risultati raggiunti nel 2021 ai principali interlocutori coinvolti nei progetti e nel lavoro dell'organizzazione di Seneca. Di seguito un quadro degli stakeholder a cui ci si rivolge.



1.5 Gli accreditamenti

Gli accreditamenti principali di Seneca sono:

- Regione Emilia-Romagna per Apprendistato, Formazione Continua e Permanente, Formazione Superiore, Utenze Speciali
- Fondi Interprofessionali: Fon.Coop (Accreditamento Nazionale), FormaTemp, Fondimpresa, Forte, Fonarcom, FondItalia e FonTer, FONARCOM, FondoProfessioni
- GLOBAL INPUT per la valutazione e misurazione delle competenze linguistiche
- Regione Emilia-Romagna come Agenzia per il Lavoro

LE ATTIVITÀ

2.1 Il progetto: l'oggetto sociale

Nell'articolo 4 dello statuto di Seneca vengono definite le attività per il raggiungimento del proprio scopo d'utilità sociale, cioè svolgere, in via stabile e principale la promozione, l'elaborazione e la realizzazione d'iniziativa, servizi, corsi, convegni, studi, progetti e attività nel campo dell'educazione, dell'istruzione e della formazione con la finalità dello sviluppo del capitale umano e del benessere d'ogni persona attraverso:

- a) istruzione e formazione professionale a giovani e adulti (inoccupati, occupati e disoccupati) in tutti i settori produttivi e dei servizi;
- b) orientamento e accompagnamento al lavoro, nonché la realizzazione d'iniziativa e interventi connessi alle politiche attive del lavoro;
- c) educazione e istruzione, anche attraverso la creazione di scuole e di servizi dedicati al personale della scuola pubblica e privata, ai minori e alle loro famiglie;
- d) formazione *extra*-scolastica finalizzata alla prevenzione della dispersione scolastica e al successo scolastico e formativo;
- e) educazione e formazione a favore di persone in condizione di disabilità e di disagio socio-economico, nonché di tutte le fasce deboli a rischio d'emarginazione nel quadro di un'azione d'educazione, riabilitazione e recupero della vita sociale;
- f) ricerca, informazione, divulgazione e attività editoriale;
- g) servizi a supporto diretto di enti pubblici e imprese private per la declinazione organizzativa dello stile, dei metodi e degli strumenti, in particolare adoperandosi per la promozione di progetti imprenditoriali caratterizzati dai suoi valori (sviluppo del capitale umano e del benessere d'ogni persona e famiglia).

Per la realizzazione degli scopi suddetti l'Impresa sociale promuove e realizza anche in collegamento a programmi pubblici, ovvero attraverso la partecipazione a programmi regionali, nazionali ed europei e ad appalti e gare pubbliche, in coerenza con le finalità del presente statuto, attività per:

1. progettare, organizzare e gestire corsi e percorsi d'istruzione e formazione professionale, anche d'intesa o per conto d'imprese pubbliche e private;
2. progettare, organizzare e gestire percorsi d'aggiornamento, riqualificazione e reinserimento lavorativo di giovani e adulti;
3. progettare, organizzare e gestire percorsi d'orientamento scolastico e professionale, tirocini nazionali e internazionali, nonché formazione di giovani e adulti sulle tematiche del mercato del lavoro, con particolare attenzione alla promozione di pari opportunità nella società e nella realtà produttiva;
4. progettare, organizzare e gestire percorsi educativi e d'apprendimento rivolti a giovani e adulti durante tutto il corso della vita;
5. progettare, organizzare e gestire corsi di formazione specializzata e aggiornamento professionale, in via esemplificativa e non esaustiva così declinati:

- a) *post*-diploma, *post*- laurea o integrativi a percorsi scolastici;
 - b) di riconversione aziendale e professionale;
 - c) per lavoratori disoccupati o interessati a processi di mobilità;
 - d) per formatori;
 - e) per quadri direttivi e dirigenti;
 - f) per operatori delle amministrazioni e degli enti pubblici e privati;
 - g) per l'attuazione dei contratti di formazione e lavoro;
 - h) d'istruzione complementare, secondo le normative che disciplinano l'apprendistato;
 - i) per il personale docente e non docente del sistema d'istruzione pubblica e privata;
 - j) per il personale operante nel settore dei servizi sociali, educativi e sanitari;
 - k) per liberi professionisti e/o ordini professionali;
6. progettare, organizzare e gestire corsi di formazione per scuole di servizio sociale, nonché seminari, convegni, corsi residenziali e altre iniziative volte alla formazione pedagogica, tecnica, didattica dei quadri, degli operatori e degli animatori impegnati in attività d'educazione degli adulti;
 7. promuovere e realizzare attività di ricerca e d'analisi scientifica anche per conto terzi, inerenti a problematiche riconducibili all'oggetto sociale di carattere formativo, informativo, educativo, con strumenti propri o di terzi;
 8. produrre, distribuire, diffondere materiale scientifico, tecnico, culturale, formativo e didattico attraverso stampati, radio, televisione e qualsiasi mezzo di divulgazione, ivi compresi pubblicazioni d'ogni genere e tipo;
 9. acquisire, realizzare e vendere pubblicità, stampati, anche periodici, di materiale didattico, audiovisivi, filmati e altro materiale attinente allo scopo sociale;
 10. progettare, organizzare e gestire percorsi di consulenza di carattere generale e specifico per i processi d'innovazione dei sistemi formativi, la formazione, la ricerca e la promozione nell'ambito del turismo sociale;
 11. progettare, organizzare e gestire comunità-alloggio di tipo formativo e centri servizi;
 12. progettare, organizzare e gestire centri di servizi culturali, centri residenziali per l'educazione dei giovani e degli adulti, centri ricreativi con somministrazione d'alimenti e bevande, case per ferie, attività inerenti all'educazione permanente e ogni altra attività;
 13. progettare, organizzare e gestire biblioteche e centri di servizi culturali, nonché attività sociali ed educative a carattere promozionale;
 14. contribuire alla creazione, implementazione e gestione di sistemi per la certificazione dei sistemi qualità, di altre certificazioni e/o dei servizi per le imprese;
 15. aderire e partecipare a incubatori d'imprese;
 16. promuovere la nascita d'imprese attraverso attività d'incubazione d'imprese e la gestione di spazi di *coworking*;
 17. gestire il noleggio d'aule, uffici e spazi di *coworking*;

18. creare occasioni d'incontro e di confronto tra le persone e le imprese che vogliono produrre innovazione, brevetti e nuovi prodotti;
19. predisporre programmi di formazione secondo quanto previsto dalla normativa del Fondo Sociale Europeo anche d'intesa con il Ministero degli Affari Esteri e con le autorità e gli organismi esteri operanti in materia di formazione professionale;
20. progettare, organizzare e gestire scuole paritarie d'ogni ordine e grado su tutto il territorio nazionale;
21. progettare, organizzare e gestire attività extra-scolastiche finalizzate al rilascio di crediti formativi per gli studenti nel sistema dell'istruzione e della formazione;
22. organizzare partnership e collegamenti permanenti con Università, Istituti di cultura e scientifici, istituti di ricerca;
23. erogare e/o accettare borse di studio e premi per l'incentivazione e lo sviluppo della conoscenza tecnico-scientifica e socio-economica;
24. svolgere attività finalizzate alla promozione e realizzazione d'azioni di responsabilità sociale;
25. svolgere attività di consulenza, analisi del contesto aziendale, analisi di clima, accompagnamento nella scelta delle fonti di finanziamento, analisi dei fabbisogni formativi, progettazione, presentazione e gestione di progetti formativi, anche aziendali, rendicontazione e valutazione quantitativa, qualitativa e di ritorno economico e dell'impatto sociale per l'impresa;
26. organizzare e realizzare, in Italia e all'estero, in proprio o con la collaborazione di altri organismi, seminari, assemblee, incontri, dibattiti, conferenze, convegni, corsi di formazione, aggiornamento, specializzazione o qualificazione, scambi culturali, ricerche, consulenze, sperimentazioni innovative, anche in base a collaborazioni e commesse esterne, attinenti agli scopi sociali;
27. stipulare con enti pubblici e privati, sia in forma individuale che aggregata, contratti, convenzioni, accordi di programma e protocolli d'intesa per la progettazione, organizzazione e gestione delle attività di cui al punto precedente;
28. promuovere e sostenere attività formative a livello universitario, *master* e dottorati di ricerca attinenti all'oggetto della società;
29. gestire per conto terzi attività a carattere culturale ed economico e ogni altra iniziativa d'enti locali, istituti, università, atte ad agevolare il perseguimento degli scopi sociali;
30. assumere ogni altra iniziativa, diretta e indiretta, intesa a raggiungere gli scopi istitutivi, operando su tutto il territorio nazionale e all'estero.

2.2 Le attività

Seneca sostiene lo sviluppo del capitale umano nel campo dei servizi alla persona, in particolare nel settore socio-sanitario e socio-educativo e più in generale per le imprese che operano nell'ambito del welfare.

Seneca offre un piano formativo variegato, nato con l'idea di costruire un luogo di formazione e di aggiornamento in grado di fornire strumenti operativi per un percorso di valorizzazione delle competenze individuali e professionali.

Da sempre attenta alle esigenze formative e occupazionali delle persone, Seneca permette di intraprendere un percorso di miglioramento che avvicina chi cerca lavoro a chi lo offre.

I principali servizi offerti da Seneca sono:

- Erogazione di formazione finalizzata all'ottenimento di una qualifica professionale
- Erogazione di formazione all'interno di specifici cataloghi dedicati a privati ed imprese
- Progettazione strategica della formazione in azienda.
- Progettazione, erogazione e rendicontazione delle attività formative legate ai finanziamenti pubblici e privati.
- Consulenza per l'ottenimento delle agevolazioni legate alle diverse forme di inserimento lavorativo.
- Formazione inerente alla Salute e Sicurezza dei lavoratori.
- Accompagnamento alla creazione di piani di welfare aziendale.
- Supporto nella gestione delle risorse umane.

Nel 2021 sono stati avviati percorsi formativi nell'ambito delle qualifiche professionali nei seguenti ambiti: OSS, Tecnico Esperto nella gestione dei Servizi, Animatore sociale, Agente e Rappresentante di commercio. Segretaria/o di studio medico, studio dentistico e struttura socio-sanitaria.

Corso	N. edizioni
OSS 1000 ore	8
OSS 300 ore	4
Tecnico Esperto nella gestione di Servizi	2
Animatore Sociale	1
Agente e Rappresentante di Commercio	3
Segretaria/o di studio medico, dentistico e struttura socio-sanitaria	1

Sono state complessivamente coinvolte nelle attività formative a qualifica e formazione regolamentata avviate nel 2021 397 persone di cui 289 donne e 99 uomini con età media di 43 anni di cui il 57% italiani e il 43% comunitari ed extra-comunitari.

Nell'ambito dei corsi sulla sicurezza sono state erogati i seguenti corsi

- Formazione generale dei lavoratori
- Formazione specifica lavoratori –Rischio basso
- Formazione specifica lavoratori – Rischio medio
- Formazione specifica lavoratori – Rischio alto
- Aggiornamento lavoratori
- Prevenzione incendi – Rischio basso
- Prevenzione incendi – Rischio medio
- Prevenzione incendi – Rischio elevato
- Aggiornamenti prevenzione incendi (basso, medio, elevato)
- Primo soccorso Az. Gruppi B-C
- Aggiornamento Primo soccorso Az. Gruppi B - C
- Formazione RIs
- Aggiornamento RIs

I corsi erogati sono stati 102 ed hanno coinvolto oltre 3500 persone.

Nell'ambito dei servizi per il lavoro Seneca ha avviato 20 tirocini internazionali, è stato ente promotore e certificatore di 9 tirocini e ha gestito 1 apprendista.

2.3 Progetti Innovativi

2.3.1 ALI PER IL FUTURO

Nel 2021 sono proseguite le attività relative al progetto "Ali per il futuro", selezionato dall'impresa sociale "Con i bambini" nell'ambito del Fondo per il contrasto della povertà educativa minorile. Si rivolge a famiglie con bambini da 0 a 6 anni in situazioni di vulnerabilità sociale ed economica. Il progetto prevede la presa in carico globale del nucleo e un percorso personalizzato che comprende: l'accesso a un servizio educativo 0/6 anni, azioni di sostegno alla genitorialità, percorsi di orientamento al lavoro per i genitori che hanno come ultimo obiettivo il raggiungimento di condizioni di vita adeguate per il benessere e la crescita dei figli. Nel mese di dicembre si è concluso il Primo biennio del progetto, prolungatosi di 3 mesi per recuperare le mancanze e i ritardi dovuti all'emergenza Covid-19.

I partner coinvolti nel progetto sono le cooperative sociali Società Dolce, Arca, PROGES, ICARO, LEONE ROSSO, San Bernardo, Kaleidoscopio; gli Enti di formazione Pegaso Network, SENECA, ARTEMIDE C.Re.S.Co, PROGETTO FORMAZIONE con il supporto scientifico di Università di Bologna (Dipartimento di Scienze dell'Educazione "Giovanni Maria Bertin"), Università di Firenze (Dipartimento di Scienze della Formazione e Psicologia), Arco (Action Research for co-developement) e in collaborazione con Confindustria Emilia e le agenzie per il lavoro LAVORO PIÙ e SYNERGIE.

2.3.2 RAPPORTI CORTI

Nel 2020 sono proseguite la attività previste nell'ambito del progetto "Rapporti Corti", selezionato dall'impresa sociale "Con i bambini" nell'ambito del Fondo per il contrasto della povertà educativa minorile. Un progetto a favore di famiglie con minori (16 annue) residenti nei caseggiati di edilizia popolare del quartiere Navile di Bologna, con il fine di sostenere i nuclei più fragili e favorire lo sviluppo di una comunità solidale. Il progetto si propone di favorire un cambiamento positivo e strutturale del contesto di vita dei minori e delle loro famiglie, seguendo una logica di transizione verso una totale autonomia. Il modello di intervento è sistemico, multi-settoriale e sinergico, progettato a fronte di un'analisi del contesto e del bisogno. Rapporti corti si articola in 4 azioni:

- progetti familiari personalizzati,
- servizi extra-scolastici per minori 3-14 anni,
- azioni di sostegno alla genitorialità,
- interventi di mediazione sociale e sviluppo comunitario.

Oltre a Seneca e al capofila Società Dolce i partner coinvolti nel progetto sono le cooperative sociali, Arca di Noè e La Baracca Testoni Ragazzi, ACER (l'Azienda per la Casa della REGIONE Emilia Romagna) e il quartiere Navile della Città Metropolitana di Bologna. Il progetto di avvale del supporto scientifico del Dipartimento di Sociologia e Diritto dell'Economia dell'università di Bologna, del Dipartimento di Scienze della Formazione e Psicologia dell'università di BOLOGNA, e del supporto dell'Agenzia Arco, Action Research for co-development, per la valutazione di impatto sociale a lungo termine.

2.3.4 Forum NA

Seneca è partner dell'edizione 2021 del Forum per la Non Autosufficienza, un grande momento di riflessione e confronto giunto alla sua tredicesima edizione grazie all'iniziativa del Gruppo Maggioli sul mondo dell'assistenza. Il forum punta a favorire l'innovazione tecnologica e di processo e diffondere una cultura della cura attraverso la promozione delle competenze e delle professionalità degli operatori. Nell'edizione del 2021 è stato dato ampio risalto al tema dell'innovazione e delle tecnologie digitali nella cura e nella salute, a partire dal coinvolgimento dell'utente, dall'attenzione olistica alla persona e dalla percezione degli operatori del "valore" della tecnologia.

Alla plenaria di inizio dei lavori, moderata da Renzo Colucci, ha partecipato il presidente di Seneca Pietro Ravagli.

2.3.5 La lotta alle disuguaglianze

Nel corso del 2021 Seneca ha promosso numerose attività volte a ridurre il Gap Gender e favorire l'inclusione e l'empowerment delle donne nel mercato del lavoro, assieme al partner Centro Studi Progetto Donna e Diversity Management. Ha promosso e partecipato a webinar e conferenze sul tema della riduzione delle disuguaglianze. Ha partecipato ai lavori dell'Osservatorio per l'orientamento e la transizione lavorativa "OrientED" promosso dal Centro di Ricerca Interuniversitario popolazione ambiente e salute con sede all'università Aldo Moro di Bari, che comprende anche le Università di Salerno, Rende e Foggia.

2.3.6 Progetto “INSIEME per il lavoro”

Seneca ha ricevuto finanziamenti dalla Fondazione S. Petronio nell’ambito del progetto Insieme per il lavoro, iniziativa promossa dall’arcidiocesi e dalla città metropolitana di Bologna con la Regione Emilia-Romagna. Insieme per il futuro è un progetto finalizzato all’inserimento nel mondo del lavoro che parte dal potenziamento della motivazione e dalla formazione di base e specifica. Garantisce un accompagnamento e tutoraggio ad hoc all’interno delle aziende.

Seneca, ha attivato a seguito del finanziamento di Insieme per il Lavoro due corsi OSS da 1000 ore, il primo avviato nel 2020 e terminato nel 2021 e il secondo avviato nel 2021 e che terminerà nel 2022 e il progetto CIAP in collaborazione con Società Dolce rivolto a persone fragili per la formazione di piccole manutenzioni.

2.3.7 #MIC2030: Corso di Alta Formazione per il management dell’impresa cooperativa

Nell’arco del 2021 è proseguito il corso di Alta formazione di AGCI Emilia-Romagna per il management dell’impresa cooperativa, pensato per dare alle imprese sociali e cooperative gli strumenti e le competenze manageriali utili a sostenere l’azione delle organizzazioni impegnate a crescere in una fase di grande trasformazione e di ripartenza.

Seneca è partner del progetto di alta formazione MIC2030.

2.3.8 Progetti editoriali

Seneca è promotore e sostenitore del progetto editoriale che ha portato alla pubblicazione di Digital Karma, un saggio di Valentina De Matteo e Flaviano Celaschi sul “pensiero, azioni comportamenti e progetti alla prova del digitale”, edito da ESTE Libri, Milano 2021. Il libro consiste in un viaggio nel digitale alla ricerca dei nuovi paradigmi, di comportamenti e di nuovi codici culturali che stanno prendendo forma nel nostro tempo. All’interno della pubblicazione un’intervista a Pietro Ravagli, Presidente di Seneca e HR e IT manager di Società Dolce sulle dinamiche di interazione tra uomo e uomo.

2.4 Lavoratori e collaboratori

Seneca al 31/12/2021 ha in organico 11 dipendenti di cui:

Contratto di lavoro	
Tempo indeterminato	10
Tempo Determinato	1

Genere	
Uomini	1
Donne	10

Il contratto applicato da Seneca è il CCNL della Formazione Professionale

I docenti sono oltre 200 e sono professionisti di specifici ambiti coordinati dai dipendenti di Seneca.

2.4 Creazione e distribuzione valore aggiunto

Il bilancio dell'esercizio di Seneca srl impresa sociale chiuso il 31/12/2021 corrisponde alle risultanze delle scritture contabili regolarmente tenute ed è redatto nel rispetto del principio della chiarezza e con l'obiettivo di rappresentare in modo veritiero e corretto la situazione patrimoniale e finanziaria della società e il risultato economico dell'esercizio.

Nel prospetto che segue si riportano i valori classificati per macro-voci dello stato patrimoniale dell'esercizio 2021.

Attivo	2021	2020
Immobilizzazioni	108.180	64.052
Attivo circolante	784.738	656.231
Ratei e risconti	14.435	10.693
Totale attivo	907.353	730.976

Passivo	2021	2020
Totale patrimonio netto	77.070	72.683
TFR	80.933	60.043
Debiti	729.804	557.908
Ratei e risconti	19.546	40.342
Totale passivo	907.353	730.976

Le partecipazioni di Seneca al 31/12/2021 sono le seguenti:

- Seneca Job srl euro 20,000
- Soc. Coop. Consorzio Meuccio Ruini Impresa Sociale euro 5.000
- Cuorami srl Società Benefit euro 1.500
- Clust-ER Industrie Culturali e Creative euro 1.500

Di seguito si presenta il conto economico che insieme allo stato patrimoniale completa il bilancio d'esercizio 2021 di Seneca srl impresa sociale.

CONTO ECONOMICO	2021	2020
Valore della produzione	1.232.416	945.051
Costi della produzione	1.216.009	932.085
Risultati gestione caratteristica	16.407	12.966
Risultato gestione finanziaria	- 2.579	- 1.664
Risultato prima delle imposte	13.828	11.302
Imposte sul reddito dell'esercizio	9.439	5.918
Utile dell'esercizio	4.389	5.384

La tabella che segue presenta la composizione dei ricavi delle vendite e prestazioni per tipologia. L'attività formativa si conferma essere la principale voce di ricavo (91,15%)

Ricavi per ambiti di intervento	2021	%
Ricavi per attività formative	874.194,69	75,97%
Ricavi per utilizzo aule	4.359,00	0,38%
Finanziamenti per attività formative/Progetti innovativi	174.624,52	15,18%
Ricavi per attività non formative (consulenze sicurezza, servizi lavoro tirocini)	97.549,00	8,48%
TOTALE	1.150.727,00	100%

Dopo aver presentato gli strumenti classici del bilancio civilistico (conto economico e stato patrimoniale) viene presentata in questa sezione la rendicontazione che chiameremo sociale in cui viene descritto lo schema di creazione e distribuzione del valore aggiunto.

CREAZIONE DI VALORE AGGIUNTO	2021	2020
Ricavi delle vendite e delle prestazioni	€ 1.150.727,00	€ 874.1125,00
Altri ricavi e proventi	€ 81.690,00	€ 70.936,00
Totale valore della produzione	€ 1.232.416,00	€ 945.051,00
Costi per materie prime, sussid. Di consumo e merci	€ 22.336,00	€ 1.875,00
Servizi	€ 643.719,00	€ 500.104,00
Godimento beni di terzi	€ 127.503,00	€ 118.401,00
Ammortamenti e svalutazioni	€ 23.230,00	€ 27.851,00
Oneri diversi di gestione	€ 43.951,00	€ 37.041,00
Totale oneri della gestione caratteristica	€ 860.739,00	€ 702.156,00
Valore aggiunto della gestione caratteristica	€ 371.677,00	€ 242.895,00

DISTRIBUZIONE DI VALORE AGGIUNTO	2021	2020
Remunerazione del personale	€ 357.156,00	€ 230.014,00
Remunerazione della Pubblica Amministrazione	€ 9.439,00	€ 5.918,00
Remunerazione dell'azienda (utile)	€ 4.389,00	€ 5.384,00
Remunerazione terzi finanziatori	€ 2.584,00	€ 1.678,00
Totale valore aggiunto distribuito	€ 373.568,00	€ 242.994,00

Nell'analisi della distribuzione del valore sono stati individuati quattro stakeholder principali: i dipendenti, la Pubblica Amministrazione, l'azienda in sé e i terzi finanziatori (banche e istituti di credito). La maggior parte del valore aggiunto generato è stato destinato al personale interno mentre rimangono marginali le altre voci

2.6 Forme di coinvolgimento dei lavoratori e dei beneficiari delle attività

Circa gli obblighi di legge (art. 11 del D.Lgs 112/2017) previsti dalle leggi sull'Impresa Sociale nei confronti dei dipendenti e dei beneficiari le attività a cui è chiamata, sono state esperite le procedure volte ad assicurare i criteri richiesti di democraticità della gestione, prevalentemente attraverso il coinvolgimento dei lavoratori, degli utenti e di altri soggetti interessati alle attività:

- forme di coinvolgimento dei lavoratori e dei destinatari delle attività nella gestione dell'impresa attraverso, ad esempio, meccanismi di informazione, consultazione o partecipazione, per specifiche decisioni gestionali, concernenti le condizioni di lavoro e la qualità dei beni e dei servizi prodotti o scambiati;
- apertura al coinvolgimento nell'impresa di portatori dei medesimi interessi perseguiti dall'ente (principio di non discriminazione);
- partecipazione dei beneficiari finali alla valutazione dei risultati.

IL 2022

3.1 Dove andiamo?

Il mondo della formazione è uno dei settori in cui l'innovazione ha avuto ed avrà un grande impatto sui processi e sui servizi offerti.

Ci sono tante opportunità per continuare ad innovare ed evolvere, a partire dai percorsi di valorizzazione e di empowerment delle persone fino alla formazione orientata al “sense maker”, che in contesti sempre più complessi aiuta a trovare, comunicare e aggiornare il senso dell’essere e dello stare nell’organizzazione, una delle sfide più grandi per tutti coloro che si occuperanno di gestione del cambiamento.

Il settore nel quale Seneca si è posizionato negli ultimi anni, quello della cura, dell'istruzione e del welfare, è tornato dopo anni al centro nel discorso pubblico per le trasformazioni demografiche e sociali della nostra comunità, accelerate in questi anni dalla pandemia.

Le carriere professionali e personali, oggi sempre più discontinue, impongono percorsi di formazione e apprendimento costante. La stessa transizione necessita di competenze sia per le aziende che devono stare sul mercato, sia per le persone che devono affrontare e gestire un cambiamento sempre più veloce.

Il 2022 sarà l'anno dell'innovazione continua, in cui proseguiamo sulla strada dei servizi integrati per il lavoro e la formazione e nelle progettualità per la lotta all'esclusione e ad ogni forma di povertà. Con l'ambizione di essere parte di un processo che ci veda agenti di un cambiamento che sia sostenibile a vantaggio di una comunità che sappia prendersi cura di chi rimane indietro

Il Bilancio Sociale è stato approvato dall'Assemblea dei Soci il 29 giugno 2022