



BILANCIO SOCIALE 2020

SENECA
LA CURA DEL SAPERE

Introduzione

Lettera del presidente

Cari Stakeholder,

ritengo che il bilancio sociale sia uno strumento che guarda al futuro ma che ci richiama al senso originario dello scopo più profondo dell'esistere di Seneca. Passato, presente e futuro sono i piani su cui si sviluppa questo bilancio, ma sono anche quelli su cui si misura la credibilità della nostra responsabilità sociale nel tentativo di costruire comunità e società dove l'uomo possa far valere le proprie professionalità e potenzialità nel rispetto e nella cura del prossimo. La "Responsabilità Sociale" non è un marchio necessario, ma l'elemento che caratterizza e accomuna la nostra adesione ad un progetto di rinnovamento sociale che parte dalle attività di orientamento e di formazione per aiutare le persone a vivere meglio. La redazione del bilancio sociale è sempre un momento importante: guardare in modo sistematico a quanto è successo nell'anno concluso, misurare i risultati conseguiti e riconoscere con onestà errori, debolezze e punti di fragilità sono operazioni che aiutano a definire gli obiettivi successivi e a stabilire la rotta. Guardare però al 2020 come ad un anno "normale" appare straniante, nel momento in cui la nostra azione si scontra con la complessità del presente e con il continuo evolversi degli scenari e molto è ancora incerto. I servizi che offriamo hanno subito e continuano a subire mutamenti per effetto dell'emergenza. Le regole del distanziamento hanno spinto interi settori, tra cui quello della formazione, all'utilizzo pervasivo della "didattica a distanza", dello "Smart Working" nel contesto di un processo di digitalizzazione che implica la necessità di pensare a futuri assetti organizzativi ad oggi ancora non definiti.

Per Seneca si è chiuso un anno denso di attività nel quale ci siamo dovuti impegnare molto più del solito per far fronte a situazioni di emergenza in un contesto dove è stato necessario innovare e cambiare il nostro modo di lavorare per continuare a sostenere quanti si sono affidati a noi per investire sul proprio futuro. Seneca si è trovata ad affrontare questa emergenza in una situazione di salute, di solidità patrimoniale e finanziaria e pure il 2020 è stato un anno positivo nel quale si è sostanzialmente confermato il dato dell'anno precedente; numeri straordinari nel quadro di una emergenza pandemica, economica e sociale globale come quella che abbiamo conosciuto.

Si consideri inoltre che Seneca ha confermato la propria capacità di erogare servizi di qualità formando e aggiornando competenze proprio nell'ambito della cura alla persona, del socio sanitario e dell'educativo, nel momento in cui l'emergenza pandemica ha messo a dura prova la tenuta di questi settori strategici per la lotta al COVID.

La "Cura del sapere" per Seneca è allo stesso tempo "mission" e "purpose": il successo di progetti come Ali per il Futuro e Rapporti Corti conferma che la capacità di mettere le proprie competenze e la propria professionalità al servizio della comunità è oggi la strada maestra per

dare continuità ed impatto reale ad attività che puntano a ridurre le diseguaglianze sociali ed a favorire inclusione e sostenibilità.

Un sentito ringraziamento al Direttore Generale, al Consiglio di Amministrazione e a tutte le persone che lavorano con noi, che hanno affrontato le difficoltà di questo anno con coraggio, professionalità e capacità di fare squadra. Il mio pensiero va a tutti i committenti, i docenti e i discenti che hanno reso meno difficile questo 2020 continuando a lavorare e a studiare con noi, facendo di Seneca un soggetto in grado di curare e di prendersi cura, con il sapere e le competenze dei propri collaboratori.

Pietro Ravagli

Presidente Seneca S.r.l. Impresa Sociale



Nota metodologica

Il presente bilancio sociale fa riferimento all'esercizio finanziario 2020 di Seneca Srl Impresa Sociale, in termini di rendicontazione sia delle attività che dei risultati sociali ed economici raggiunti, nonché di verifica delle responsabilità e degli impegni presi nei confronti dei soci, dei lavoratori, dei destinatari e dei committenti, e in generale di tutti gli interlocutori con i quali l'ente interagisce.

Ai sensi dell'articolo 10, comma 2, del decreto legislativo 24 marzo 2006, n. 155, e come previsto dalle "Linee guida per la redazione del bilancio sociale da parte dell'organizzazione che esercitano l'impresa sociale" emanate dal Ministero della Solidarietà Sociale, (decreto 24 gennaio 2008, GU n. 86 del 11-4-2008), Seneca, e in base alle Linee Guida del Ministero Del Lavoro E Delle Politiche Sociali Decreto 4 luglio 2019 Adozione delle Linee guida per la redazione del bilancio sociale degli enti del Terzo settore e ha redatto la presente relazione uniformandosi alle indicazioni delle Linee Guida sopra citate. Alla sua redazione hanno concorso gli amministratori, i soci e i dipendenti di Seneca.

Il bilancio sociale viene sottoposto all'approvazione dei competenti organi sociali congiuntamente al bilancio di esercizio.

Successivamente viene depositato per via telematica presso il Registro delle Imprese entro 30 giorni dalla sua approvazione.

Seneca dà ampia pubblicità del bilancio sociale approvato, attraverso i canali di comunicazione a disposizione, sia cartacei sia telematici, in particolare:

- Assemblea dei soci e Consiglio di Amministrazione
- Distribuzione ai dipendenti e collaboratori dell'impresa
- Pubblicazione sul sito internet www.senecabo.it entro 30 giorni dall'approvazione.

Il profilo aziendale

La nostra identità

Seneca srl Impresa Sociale è un soggetto senza fini di lucro attivo nel settore della formazione professionale che opera in Lombardia, Veneto, Friuli Venezia Giulia, Toscana, Val d'Aosta ma prevalentemente in Emilia-Romagna. Nato nel 1988 come Associazione su iniziativa di un gruppo di persone che volevano creare per favorire il collegamento tra scuola e mondo del lavoro nel 2017 si è trasformato in Impresa Sociale grazie al contributo di altre imprese sociali che operano nell'ambito del welfare e dei servizi alla persona. Seneca offre oggi ai cittadini, ai lavoratori e alle aziende, opportunità legate alla formazione e allo sviluppo delle risorse umane. Seneca in particolare è impegnato in attività di ricerca e analisi dei fabbisogni, nell'orientamento e nel counseling individuale. Più in generale, mira a essere un luogo di ascolto, un punto di riferimento per i bisogni e le aspettative delle persone, nonché un soggetto attivo nella costruzione di reti tra i diversi attori del sistema formativo, educativo e del lavoro in particolare nell'ambito del welfare, dell'educazione e della scuola. Ogni attività è svolta sulla base della convinzione che tramite la formazione sia possibile contribuire alla crescita professionale, economica, sociale e culturale delle persone e dell'intera collettività. Nel 2020 Seneca ha conseguito l'accreditamento ai servizi al lavoro di Regione Emilia Romagna, Accredito che consente di offrire a imprese e persone servizi integrati per il lavoro e la formazione. Seneca Impresa Sociale:

- è un ente di formazione accreditato presso la Regione Emilia-Romagna per la Formazione Superiore, Formazione continua e permanente , Utenze speciali e Apprendistato; è accreditato come Agenzia per i servizi al lavoro presso la Regione Emilia Romagna e l'ANPAL (Agenzia Nazionale per le Politiche Attive del Lavoro); è attivo dal 1988 con sede legale a Bologna,
- si configura come un polo in grado di raccogliere e consolidare le esperienze realizzate nel corso della sua lunga storia apportando come ulteriore valore una migliore trasferibilità degli interventi su un piano interregionale e nazionale,
- intende contribuire alla crescita e allo sviluppo del territorio in cui opera attraverso lo sviluppo di proposte di formazione attente alle esigenze delle persone, innovative in risposta alle richieste delle aziende e integrate con le politiche di sviluppo e crescita regionale e nazionale.

La missione

La mission di Seneca è di sostenere, attraverso le proprie attività, lo sviluppo del capitale umano nel campo dei servizi alla persona, in particolare nei settori socio educativi e socio sanitari.

Attraverso le proprie attività intende migliorare le condizioni di vita e di lavoro dei cittadini, incentivando le possibilità di occupazione e il progresso delle condizioni lavorative, sulla base del riconoscimento della formazione come elemento essenziale per l'uguaglianza delle opportunità e per la piena realizzazione dei diritti sociali.

In particolare, le finalità che Seneca persegue nella sua attività quotidiana sono quelle di:

- promuovere l'ingresso e la permanenza nel mercato del lavoro del maggior numero possibile di cittadini;
- rimuovere gli ostacoli di carattere economico, sociale o culturale che limitano l'accesso al mercato del lavoro di particolari categorie di cittadini;
- favorire l'incontro tra domanda e offerta occupazionale;
- promuovere il continuo miglioramento delle condizioni lavorative, anche dal punto di vista della sicurezza e della salute sul lavoro;
- supportare lo sviluppo di risorse umane in grado di governare i processi di trasformazione e innovazione;
- favorire l'innovazione nel sistema produttivo locale e nella pubblica amministrazione;
- partecipare all'individuazione dei bisogni e delle aspettative sociali, aziendali e individuali in tema di lavoro e occupazione;
- promuovere modelli di sviluppo economico e sociale sostenibili a partire dai processi educativi e formativi per un lavoro dignitoso.

I valori

I valori che caratterizzano Seneca sono:

- **Innovazione:** precursori ed anticipatori, vogliamo arrivare per primi proponendo progetti nuovi, innovativi, irrinunciabili, ma sempre ispirati dalle esigenze reali.
- **Condivisione:** costruiamo assieme ai nostri Fornitori e Partner chiari percorsi di collaborazione, secondo un modello di business condiviso.
- **Orientamento al cliente:** il cliente è sempre al centro della nostra organizzazione.
- **Professionalità:** sapere, saper fare, saper essere: ognuno di noi mette a disposizione le proprie competenze, le proprie esperienze e il proprio saper fare, ma anche la propria costanza d'impegno e la propria scrupolosità, per raggiungere gli obiettivi prefissati.

- Trasparenza: l'integrità per noi è un valore fondamentale. Il dialogo aperto, l'assunzione di responsabilità e il comportamento etico sono per noi basilari nella costruzione di relazioni durevoli nel corso del tempo.

La Governance

La governance di Seneca è costituita dall'Assemblea dei Soci, dal Presidente e dal Consiglio di Amministrazione. L'Assemblea dei Soci è costituita dai soci di Seneca: Cooperativa sociale Società Dolce, Cooperativa Sociale IRIS, Cooperativa Farmacia Cooperativa, cooperativa General Servizi, Cooperativa Sociale Lunazzurra, Cooperativa Sociale Proges e Cooperativa Sociale Biricc@.

La rappresentanza politica e legale dell'Ente è in capo al Presidente, eletto dall'Assemblea dei Soci.

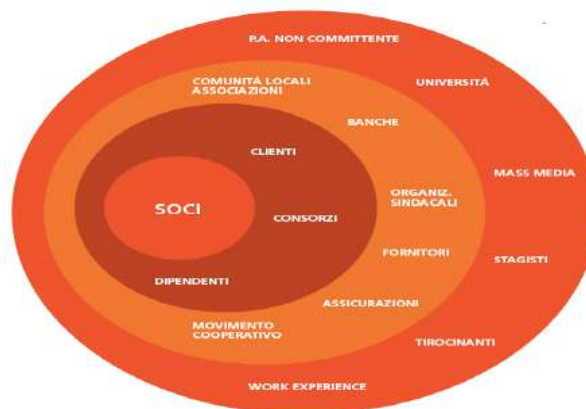
Nel 2020 è stato nominato il nuovo Consiglio di Amministrazione: Presidente Pietro Ravagli, Vice Presidente Caterina Segata, Consiglieri di Amministrazione Camilla Monteventi, Maurizio Montanarini e Stefano Mambriani. Il revisore dei conti è Gianfranco Tosarelli.

Nel corso del 2020 si è svolta 1 assemblea ordinaria con una partecipazione del 100% dei soci. Il C.d.A è stato convocato 5 volte e ai consigli hanno partecipato tutti i consiglieri.

La direzione dell'ente è stata affidata a Renzo Colucci, al quale nel corso del 2020 è stata attribuita una procura.

Gli Stakeholder

Di seguito riportiamo una mappa sintetica dei principali interlocutori che, a diverso titolo, vengono coinvolti nelle attività dell'organizzazione e ai quali Seneca, anche attraverso il Bilancio sociale, vuole rendere conto del suo agire e dei suoi risultati.



Accreditamenti

Gli accreditamenti principali di Seneca sono:

- Regione Emilia-Romagna per Apprendistato, Formazione Continua e Perm, Formazione Superiore, Utenze Speciali e Servizi al lavoro;
- Fondi Interprofessionali: Fon.Coop (Accreditamento Nazionale), FormaTemp, Fondimpresa, For.te, Fon.Ar.Com, FondItalia e Fon.Ter;
- Ente Bilaterale EBIGEN per l'erogazione delle formazione sulla Sicurezza;
- GLOBAL INPUT per la valutazione e misurazione delle competenze linguistiche.



Le attività

Oggetto sociale

Nell'articolo 4 dello statuto di Seneca vengono definite le attività per il raggiungimento del proprio scopo di utilità sociale, cioè svolgere, in via stabile e principale la promozione, l'elaborazione e la realizzazione d'iniziative, servizi, corsi, convegni, studi, progetti e attività nel campo dell'educazione, dell'istruzione e della formazione con la finalità dello sviluppo del capitale umano e del benessere d'ogni persona attraverso:

- istruzione e formazione professionale a giovani e adulti (inoccupati, occupati e disoccupati) in tutti i settori produttivi e dei servizi;
- orientamento e accompagnamento al lavoro, nonché la realizzazione d'iniziative e interventi connessi alle politiche attive del lavoro;
- educazione e istruzione, anche attraverso la creazione di scuole e di servizi dedicati al personale della scuola pubblica e privata, ai minori e alle loro famiglie;
- formazione extra-scolastica finalizzata alla prevenzione della dispersione scolastica e al successo scolastico e formativo;
- educazione e formazione a favore di persone in condizione di disabilità e di disagio socio-economico, nonché di tutte le fasce deboli a rischio d'emarginazione nel quadro di un'azione d'educazione, riabilitazione e recupero della vita sociale;
- ricerca, informazione, divulgazione e attività editoriale;
- servizi a supporto diretto di enti pubblici e imprese private per la declinazione organizzativa dello stile, dei metodi e degli strumenti, in particolare adoperandosi per la promozione di progetti imprenditoriali caratterizzati dai suoi valori (sviluppo del capitale umano e del benessere d'ogni persona e famiglia).

Per la realizzazione degli scopi suddetti l'Impresa sociale promuove e realizza anche in collegamento a programmi pubblici, ovvero attraverso la partecipazione a programmi regionali, nazionali ed europei e ad appalti e gare pubbliche, in coerenza con le finalità del presente statuto, attività per:

- progettare, organizzare e gestire corsi e percorsi d'istruzione e formazione professionale, anche d'intesa o per conto d'impresе pubbliche e private;
- progettare, organizzare e gestire percorsi d'aggiornamento, riqualificazione e reinserimento lavorativo di giovani e adulti;
- progettare, organizzare e gestire percorsi d'orientamento scolastico e professionale, tirocini nazionali e internazionali, nonché formazione di giovani e adulti sulle tematiche del mercato del lavoro, con particolare attenzione alla promozione di pari opportunità nella società e nella realtà produttiva;
- progettare, organizzare e gestire percorsi educativi e d'apprendimento rivolti a giovani e adulti durante tutto il corso della vita;

- progettare, organizzare e gestire corsi di formazione specializzata e aggiornamento professionale, in via esemplificativa e non esaustiva così declinati:
 - post-diploma, post laurea o integrativi a percorsi scolastici;
 - di riconversione aziendale e professionale;
 - per lavoratori disoccupati o interessati a processi di mobilità;
 - per formatori;
 - per quadri direttivi e dirigenti;
 - per operatori delle amministrazioni e degli enti pubblici e privati;
 - per l'attuazione dei contratti di formazione e lavoro;
 - d'istruzione complementare, secondo le normative che disciplinano l'apprendistato;
 - per il personale docente e non docente del sistema d'istruzione pubblica e privata;
 - per il personale operante nel settore dei servizi sociali, educativi e sanitari;
 - per liberi professionisti e/o ordini professionali;
- progettare, organizzare e gestire corsi di formazione per scuole di servizio sociale, nonché seminari, convegni, corsi residenziali e altre iniziative volte alla formazione pedagogica, tecnica, didattica dei quadri, degli operatori e degli animatori impegnati in attività d'educazione degli adulti;
- promuovere e realizzare attività di ricerca e d'analisi scientifica anche per conto terzi, inerenti a problematiche riconducibili all'oggetto sociale di carattere formativo, informativo, educativo, con strumenti propri o di terzi;
- produrre, distribuire, diffondere materiale scientifico, tecnico, culturale, formativo e didattico attraverso stampati, radio, televisione e qualsiasi mezzo di divulgazione, ivi compresi pubblicazioni d'ogni genere e tipo;
- acquisire, realizzare e vendere pubblicità, stampati, anche periodici, di materiale didattico, audiovisivi, filmati e altro materiale attinente allo scopo sociale;
- progettare, organizzare e gestire percorsi di consulenza di carattere generale e specifico per i processi d'innovazione dei sistemi formativi, la formazione, la ricerca e la promozione nell'ambito del turismo sociale;
- progettare, organizzare e gestire comunità-alloggio di tipo formativo e centri servizi;
- progettare, organizzare e gestire centri di servizi culturali, centri residenziali per l'educazione dei giovani e degli adulti, centri ricreativi con somministrazione d'alimenti e bevande, case per ferie, attività inerenti all'educazione permanente e ogni altra attività;
- progettare, organizzare e gestire biblioteche e centri di servizi culturali, nonché attività sociali ed educative a carattere promozionale;
- contribuire alla creazione, implementazione e gestione di sistemi per la certificazione dei sistemi qualità, di altre certificazione e/o dei servizi per le imprese;
- aderire e partecipare a incubatori d'impresa;
- promuovere la nascita d'impresa attraverso attività d'incubazione d'impresa e la gestione di spazi di Coworking;
- gestire il noleggio d'aule, uffici e spazi di Coworking;

- creare occasioni d'incontro e di confronto tra le persone e le imprese che vogliono produrre innovazione, brevetti e nuovi prodotti;
- predisporre programmi di formazione secondo quanto previsto dalla normativa del Fondo Sociale Europeo anche d'intesa con il Ministero degli Affari Esteri e con le autorità e gli organismi esteri operanti in materia di formazione professionale;
- progettare, organizzare e gestire scuole paritarie d'ogni ordine e grado su tutto il territorio nazionale;
- progettare, organizzare e gestire attività extra-scolastiche finalizzate al rilascio di crediti formativi per gli studenti nel sistema dell'istruzione e della formazione;
- organizzare partnership e collegamenti permanenti con Università, Istituti di cultura e scientifici, istituti di ricerca;
- erogare e/o accettare borse di studio e premi per l'incentivazione e lo sviluppo della conoscenza tecnico-scientifica e socio-economica;
- svolgere attività finalizzate alla promozione e realizzazione d'azioni di responsabilità sociale;
- svolgere attività di consulenza, analisi del contesto aziendale, analisi di clima, accompagnamento nella scelta delle fonti di finanziamento, analisi dei fabbisogni formativi, progettazione, presentazione e gestione di progetti formativi, anche aziendali, rendicontazione e valutazione quantitativa, qualitativa e di ritorno economico e dell'impatto sociale per l'impresa;
- organizzare e realizzare, in Italia e all'estero, in proprio o con la collaborazione di altri organismi, seminari, assemblee, incontri, dibattiti, conferenze, convegni, corsi di formazione, aggiornamento;
- specializzazione o qualificazione, scambi culturali, ricerche, consulenze, sperimentazioni innovative, anche in base a collaborazioni e commesse esterne, attinenti agli scopi sociali;
- stipulare con enti pubblici e privati, sia in forma individuale che aggregata, contratti, convenzioni, accordi di programma e protocolli d'intesa per la progettazione, organizzazione e gestione delle attività di cui al punto precedente;
- promuovere e sostenere attività formative a livello universitario, master e dottorati di ricerca attinenti l'oggetto della società;
- gestire per conto terzi attività a carattere culturale ed economico e ogni altra iniziativa d'enti locali, istituti, università, atte ad agevolare il perseguimento degli scopi sociali;
- assumere ogni altra iniziativa, diretta e indiretta, intesa a raggiungere gli scopi istitutivi, operando su tutto il territorio nazionale e all'estero.

Le Attività svolte

Seneca sostiene lo sviluppo del capitale umano nel campo dei servizi alla persona, in particolare nel settore socio-sanitario e socio-educativo e più in generale per le imprese che operano nell'ambito del welfare.

Seneca offre un piano formativo variegato, nato con l'idea di costruire un luogo di formazione e di aggiornamento in grado di fornire strumenti operativi per un percorso di valorizzazione delle competenze individuali e professionali.

Da sempre attenta alle esigenze formative e occupazionali delle persone, Seneca permette di intraprendere un percorso di miglioramento che avvicina chi cerca lavoro a chi lo offre.

I principali servizi offerti da Seneca sono:

- Erogazione di formazione finalizzata all'ottenimento di una qualifica professionale
- Erogazione di formazione all'interno di specifici cataloghi dedicati a privati ed imprese
- Progettazione strategica della formazione in azienda.
- Progettazione, erogazione e rendicontazione delle attività formative legate ai finanziamenti pubblici e privati.
- Consulenza per l'ottenimento delle agevolazioni legate alle diverse forme di inserimento lavorativo.
- Formazione inerente alla Salute e Sicurezza dei lavoratori.
- Accompagnamento alla creazione di piani di welfare aziendale.
- Supporto nella gestione delle risorse umane.

Nell'ambito delle attività sopra elencate i principali numeri delle attività avviate nel 2020 rispetto alle qualifiche professionali:

Sono state complessivamente coinvolte nelle attività formative a qualifica o regolamentata avviate nel 2020 235 persone di cui 193 donne e 42 uomini con età media di 41 anni di cui il 44% italiani e il 56% comunitari ed extra-comunitari.

Nell'ambito dei corsi sulla sicurezza sono state erogati i seguenti corsi

- Formazione generale dei lavoratori
- Formazione specifica lavoratori –Rischio basso
- Formazione specifica lavoratori – Rischio medio
- Formazione specifica lavoratori – Rischio alto
- Aggiornamento lavoratori
- Prevenzione incendi – Rischio basso
- Prevenzione incendi – Rischio medio
- Prevenzione incendi – Rischio elevato
- Aggiornamenti prevenzione incendi (basso, medio, elevato)
- Primo soccorso Az. Gruppi B-C
- Aggiornamento Primo soccorso Az. Gruppi B - C
- Formazione RLS
- Aggiornamento RLS

I corsi erogati sono stati 65 ed hanno coinvolto oltre 1.200 persone.

Nell'ambito dei servizi per il lavoro Seneca sono state presentate richieste per 11 tirocini internazionali, è stato ente promotore di 29 tirocini e certificatore di 38.

Inoltre Seneca ha progettato e presentato come soggetto promotore numerosi piani formativi presso il fondo interprofessionale Fon.Coop soprattutto per le imprese socie e ha supporto nella progettazione numerose altre realtà.

Ali per il futuro. Nel 2020 prosegue l'attività del progetto Ali per il futuro, selezionato dall'impresa sociale "Con i bambini" nell'ambito del Fondo per il contrasto della povertà educativa minorile. Il progetto si rivolge a famiglie con bambini da 0 a 6 anni in situazioni di vulnerabilità sociale ed economica, prevede la presa in carico globale del nucleo e un percorso personalizzato che comprende diverse attività congiunte. L'accesso a un servizio educativo 0/6 anni, azioni di sostegno alla genitorialità, percorsi di orientamento al lavoro per i genitori promossi dall'ente di formazione SENECA attraverso la figura di un tutor, che hanno come obiettivo ultimo il raggiungimento di condizioni di vita adeguate per il benessere e la crescita dei figli.

Percorsi orientativi che seguono la stesura di un Bilancio di Competenze in grado di portare alla luce risorse e capacità personali inespresse, tradotte in adeguati curriculum vitae, sperimentate in tirocini formativi e impiegate nella ricerca attiva di offerte di lavoro. Nel mese di dicembre si è concluso il Primo biennio del progetto, prolungatosi di 3 mesi per recuperare le mancanze e i ritardi dovuti all'emergenza Covid-19, che nei territori di Parma e Bologna in carico a SENECA, ha visto l'erogazione di 9 tirocini formativi e la realizzazione di 2 in contratti di lavoro.

I partner coinvolti nel progetto sono le cooperative sociali Società Dolce, Arca, PROGES, ICARO, LEONE ROSSO, San Bernardo, Kaleidoscopio; gli Enti di formazione Pegaso Network, SENECA, ARTEMIDE C.Re.S.Co, PROGETTO FORMAZIONE con il supporto scientifico di Università di Bologna (Dipartimento di Scienze dell'Educazione "Giovanni Maria Bertin"), Università di Firenze (Dipartimento di Scienze della Formazione e Psicologia), Arco (Action Research for co-development) e in collaborazione con Confindustria Emilia e le agenzie per il lavoro LAVORO PIÙ e SYNERGIE. L'Ente di formazione SENECA è parte attiva del Comitato scientifico che nelle sue riunioni bimensili monitora e valuta l'andamento del progetto e il suo impatto sociale del progetto.

Rapporti Corti. Nel 2020 prende avvio il progetto quadriennale Rapporti Corti, selezionato dall'impresa sociale "Con i bambini" nell'ambito del Fondo per il contrasto della povertà educativa minorile. Un progetto a favore di famiglie con minori residenti nei caseggiati di edilizia popolare del vivace e complesso quartiere Navile di Bologna, con il fine di sostenere i nuclei più fragili e favorire allo stesso tempo la formazione di una comunità solidale che sostenga il miglioramento e il cambiamento che il progetto promuove. Il modello di intervento è sistemico, multisettoriale e sinergico, progettato a fronte di un'analisi del contesto e del bisogno.

Articolato in 4 macro azioni: progetti familiari personalizzati, servizi extra-scolastici per minori 3-14 anni, azioni di sostegno alla genitorialità, interventi di mediazione sociale e sviluppo comunitario.

L'ente di formazione SENECA, nella figura del suo Facilitatore di Comunità, si occupa di promuovere azioni e attività che mirino allo sviluppo di una comunità educante e solidale. Rafforzando gli aspetti positivi in essere, creando e promuovendo occasioni di socializzazione e integrazione, lavorando sugli aspetti problematici e critici in equipe con i mediatori abitativi presenti nel progetto. L'azione di questo primo anno si è concentrata nell'aprire e inserire la comunità dei caseggiati popolari Acer, veri beneficiari del progetto, all'interno della più grande comunità del quartiere Navile. Comunità scoperta e "mappata" in incontri laboratoriali e partecipativi, con cadenza settimanale, che hanno messo in luce la grande ricchezza del mondo associativo e del volontariato, quotidianamente impegnati nella cura e nel miglioramento delle generali condizioni di vita del quartiere. Dalla scoperta di tale ricchezza sociale, la conoscenza personale in incontri di approfondimento con i protagonisti e sostenitori, la nascita del desiderio di entrare a farne parte e dare il proprio contributo.

I partner coinvolti nel progetto sono le cooperative sociali Società Dolce, Arca di Noè e La Baracca Testoni Ragazzi, con la collaborazione di Acer (Azienda Casa Emilia Romagna) e del quartiere Navile di Bologna. L'ente di formazione SENECA partecipa ai bimensili Comitati scientifici insieme all'Università di Bologna (Dipartimento di Sociologia e Diritto dell'Economia), l'Università di Firenze (Dipartimento di Scienze della Formazione e Psicologia), e l'agenzia Arco (Action Research for co-development) per la valutazione di impatto sociale a lungo termine.

Insieme per il lavoro. Il progetto Insieme per il lavoro è dedicato all'inserimento e reinserimento nel mondo lavorativo di persone in difficoltà e in situazione di fragilità. Nasce dalla collaborazione tra Comune, Città metropolitana e Arcidiocesi di Bologna, network che comprende associazioni, sindacati e settore non profit, così da diventare uno strumento efficace per un dialogo tra domanda e offerta di lavoro a Bologna.

Nel 2020 l'Ente di formazione SENECA ha contribuito e collaborato a questo progetto erogando un corso di formazione per Operatore socio sanitario dedicato agli iscritti al network, esclusivo e strutturato ad hoc. Attraverso continue azioni di empowerment, spinte motivazionali, attraverso un'attenta attività di tutoraggio i partecipanti hanno concluso con successo il percorso ottenendo la Qualifica professionale. Per molti di loro ha significato un reinserimento nel mondo lavorativo e sociale, con conseguenti ricadute migliorative in tutte le sfere della vita.

Nel 2020 SENECA si occupa della formazione all'interno di un progetto di inclusione sociale, Portineria di quartiere, che ha l'obiettivo di mettere a disposizione una serie di servizi di portierato per i residenti del quartiere Cirenaica e dintorni. I "ciappinari" provengono dal Centro Beltrame che accoglie persone senza fissa dimora, gestito dalla cooperativa sociale Società Dolce partner del progetto, insieme ad alcuni iscritti al network Insieme per il lavoro, con particolari e comprovate competenze e capacità pratiche. L'ente di formazione SENECA si è occupato della formazione lavorando in particolare sulle "soft skills", necessarie per svolgere un

lavoro con il pubblico come quello previsto dal progetto, che prevede di entrare nelle abitazioni dei clienti e instaurare con loro un rapporto di fiducia.

GAL Val D'Aosta. Nell'anno 2020 ha preso avvio un progetto di promozione del territorio e delle reti di impresa promosso dal GAL Val d'Aosta.

Seneca ha partecipato in qualità di partner per i processi formativi e di team building, finalizzati a trasferire ai rappresentanti delle aziende del territorio coinvolte nel progetto le competenze necessarie per la promozione turistica della Valle come strumento di sviluppo e di coesione della comunità.

La cura del lavoro. Tra i diversi progetti sperimentali nell'ambito delle politiche di inclusione della formazione e del lavoro in cui Seneca ha avuto un ruolo attivo presentiamo in questo bilancio il percorso di ricerca, formazione e azione dal titolo "La Cura del Lavoro", i cui risultati sono stati presentati il 6 febbraio 2020.

La cura del lavoro è un percorso di ricerca-formazione-azione sul tema dello stress da lavoro correlato nell'ambito dei servizi educativi all'infanzia, nato dalla collaborazione tra il nostro ente e Società Dolce. Consiste in un'attività di analisi e di approfondimento sui temi dell'invecchiamento attivo e del benessere organizzativo declinato nel settore dei servizi all'infanzia (nidi e scuole dell'infanzia) Il progetto rappresenta un primo passo di un più ampio percorso di ricerca che si sviluppa in tutti i principali settori di intervento di Società Dolce: scolastico, socio-assistenziale, riabilitativo e sanitario. Il concetto di cura, che costituisce la mission di Seneca, viene analizzato nelle attività di servizi al lavoro come mezzo di inclusione.

La "Cura del lavoro" per una occupazione dignitosa ed il benessere delle persone è anche uno degli strumenti con cui Seneca mette al servizio della comunità le sue competenze per generare modelli di sviluppo sostenibili e inclusivi.

Questa iniziativa conferma la capacità di integrare servizi per la formazione e per il lavoro che costituiscono uno dei principali punti di forza di Seneca.

L'evento di presentazione dei risultati ha ricevuto il patrocinio del Dipartimento di Scienze Dell'Educazione "Giovanni Maria Bertin" e del Dipartimento di Scienze Mediche e Chirurgiche dell'Università degli Studi di Bologna.

Lavoratori e collaboratori

Seneca al 31/12/2020 ha in organico 9 dipendenti di cui 8 a tempo indeterminato e 1 a tempo determinato. Ci sono 8 donne e un uomo e l'età media è di 43 anni con una anzianità media lavorativa di 4 anni e 263 giorni Il contratto applicato da Seneca è il CCNL della Formazione Professionale. Inoltre Seneca utilizza 98 persone come docenti ed esaminatori all'interno dei propri corsi formativi che suddivisi per genere sono 27 uomini e 71 donne.

I docenti sono professionisti di specifici ambiti coordinati dai dipendenti di Seneca.

Creazione e distribuzione valore aggiunto

Il bilancio dell'esercizio di Seneca srl impresa sociale chiuso il 31/12/2020 corrisponde alle risultanze delle scritture contabili regolarmente tenute ed è redatto nel rispetto del principio della chiarezza e con l'obiettivo di rappresentare in modo veritiero e corretto la situazione patrimoniale e finanziaria della società e il risultato economico dell'esercizio.

Nel prospetto che segue si riportano i valori classificati per macrovoci dello stato patrimoniale dell'esercizio 2020.

Stato patrimoniale

ATTIVO	2018	2019	2020
Immobilizzazioni	€ 65.531,00	€ 62.263,00	€ 64.052,00
Attivo circolante	€ 472.465,00	€ 541.401,00	€ 656.231,00
Ratei e risconti	€ 13.677,00	€ 11.992,00	€ 10.963,00
Totale attivo	€ 551.672,00	€ 615.656,00	€ 730.976,00

PASSIVO	2018	2019	2020
Patrimonio netto	€ 45.738,00	€ 67.297,00	€ 72.683,00
Trattamento di fine rapporto	€ 38.005,00	€ 50.729,00	€ 60.043,00
Debiti	€ 456.607,00	€ 456.515,00	€ 557.908,00
Ratei e risconti	€ 11.322,00	€ 41.115,00	€ 40.342,00
Totale passivo	€ 551.672,00	€ 615.656,00	€ 730.976,00

Di seguito si presenta il conto economico che insieme allo stato patrimoniale completa il bilancio d'esercizio 2020 di Seneca srl impresa sociale.

Conto economico

	2018	2019	2020
Valore della produzione	€ 867.802,00	€ 923.948,00	€ 945.051,00
Costi della produzione	€ 851.486,00	€ 911.000,00	€ 932.085,00
Risultato della gestione caratteristica	€ 16.316,00	€ 12.948,00	€ 12.966,00
Risultato della gestione finanziaria	- € 1.261,00	-€ 2.823,00	-€ 1.664,00
Risultato della gestione straordinaria			
Risultato ante imposte	€ 15.055,00	€ 10.125,00	€ 11.302,00
Imposte sul reddito	- € 11.247,00	-€ 8.568,00	-€ 5.918,00
Utile dell'esercizio	€ 3.808,00	€ 1.557,00	€ 5.384,00

La tabella che segue presenta la composizione dei ricavi delle vendite e prestazioni per tipologia. Si può notare come l'attività formativa sia la principale voce di ricavo (96,78%).

Ricavi delle vendite per ambiti di intervento	2020	%
Ricavi per attività formative	723.988,00	82,83%
Ricavi per utilizzo aule	7.608,00	0,87%
Finanziamenti per attività formative	121.932,00	13,95%
Ricavi per attività non formative (consulenze sicurezza, tirocini)	20.587,00	2,35%
TOTALE	874.115,00	

Ricavi per settore

Dopo aver presentato gli strumenti classici del bilancio civilistico (conto economico e stato patrimoniale) viene presentata in questa sezione la rendicontazione che chiameremo sociale in cui viene descritto lo schema di creazione e distribuzione del valore aggiunto.

CREAZIONE DI VALORE AGGIUNTO	2018	2019	2020
Ricavi delle vendite e delle prestazioni	€ 866.562,00	€ 909.920,00	€ 874.115,00
Altri ricavi e proventi	€ 1.240,00	€ 14.028,00	€ 70.936,00
Totale valore della produzione	€ 867.802,00	€ 923.948,00	€ 945.051,00
Costi per materie prime, sussid. Di consumo e merci	€ 38.073,00	€ 23.947,00	€ 18.674,00
Servizi	€ 481.554,00	€ 472.244,00	€ 500.104,00

Godimento beni di terzi	€ 95.468,00	€ 99.954,00	€ 118.401,00
Ammortamenti e svalutazioni	€ 27.885,00	€ 27.340,00	€ 27.851,00
Oneri diversi di gestione	€ 7.392,00	€ 27.216,00	€ 37.041,00
Totale oneri della gestione caratteristica	€ 650.372,00	€ 650.701,00	€ 702.071,00
Valore aggiunto della gestione caratteristica	€ 217.430,00	€ 273.247,00	€ 242.980,00
DISTRIBUZIONE DI VALORE AGGIUNTO	2018	2019	2020
Remunerazione del personale	€ 201.114,00	€ 260.299,00	€ 230.014,00
Remunerazione della Pubblica Amministrazione	€ 11.247,00	€ 8.568,00	€ 5.918,00
Remunerazione dell'azienda (utile)	€ 3.808,00	€ 1.557,00	€ 5.384,00
Remunerazione terzi finanziatori	€ 1.261,00	€ 2.823,00	€ 1.664,00
Totale valore aggiunto distribuito	€ 217.430,00	€ 273.247,00	€ 242.980,00

Nell'analisi della distribuzione del valore sono stati individuati quattro stakeholder principali: i dipendenti, la Pubblica Amministrazione, l'azienda in sé e i terzi finanziatori (banche e istituti di credito). Possiamo notare che il 94,66% è stato destinato al personale interno mentre rimangono marginali le altre voci

Forme di coinvolgimento di lavoratori e beneficiari delle attività

Circa gli obblighi di legge (art. 11 del D.Lgs 112/2017) previsti dalle leggi sull'Impresa Sociale nei confronti dei dipendenti e dei beneficiari le attività a cui è chiamata, saranno esperite le procedure volte ad assicurare i criteri richiesti di democraticità della gestione, prevalentemente attraverso il coinvolgimento dei lavoratori, degli utenti e di altri soggetti interessati alle attività:

- forme di coinvolgimento dei lavoratori e dei destinatari delle attività nella gestione dell'impresa attraverso, ad esempio, meccanismi di informazione, consultazione o partecipazione, per specifiche decisioni gestionali, concernenti le condizioni di lavoro e la qualità dei beni e dei servizi prodotti o scambiati;
- apertura al coinvolgimento nell'impresa di portatori dei medesimi interessi perseguiti dall'ente (principio di non discriminazione);
- partecipazione dei beneficiari finali alla valutazione dei risultati.



Evoluzioni

Innovazione continua

Covid-19 ha profondamente condizionato le attività di Seneca nel 2020. Ha trasformato i rapporti organizzativi della nostra impresa, ha modificato la modalità di lavorare e ha determinato la necessità di pensare nuovi servizi con nuovi strumenti. Seneca però si è mostrata capace di ripensare processi e servizi nel volgere di poche settimane dal lockdown: ha trasferito l'attività d'aula ed in presenza sulle piattaforme web senza che l'attività ne risentisse in qualità e quantità, e soprattutto ha dimostrato la solidità dell'assetto organizzativo e la generosità di quanti, collaboratori e risorse interne, hanno reso possibile questo passaggio tutt'altro che scontato.

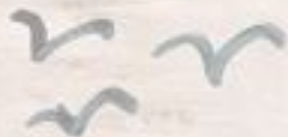
Oggi Seneca può contare su nuove competenze digitali e su processi che guardano al digitale come ad una opportunità per sviluppare sia la qualità dei servizi offerti, sia per progettarne di nuovi a vantaggio della comunità e dell'ecosistema di aziende e persone di quella stessa comunità.

Il 2021 si preannuncia difficile ed incerto almeno quanto il 2020, data la velocità con cui la pandemia ha accelerato processi di nuove disuguaglianze sociali e di crisi economica e di lavoro, ma si preannuncia un anno di svolta e ricco di opportunità e di risorse per sostenere una ripartenza quanto mai necessaria e non più rinviabile.

Il digitale, ed in generale l'innovazione legata alla digitalizzazione dei processi apre nuovi scenari i cui esiti sono ancora incerti. In particolare il settore della formazione ed in generale quello dell'educazione e dell'istruzione saranno i settori trainanti per la ripartenza e la competitività del sistema paese.

La formazione e le competenze sono la leva per lo sviluppo sia della persona sia dell'impresa, ma sono anche il luogo dove l'innovazione digitale è stata maggiormente accelerata dalla pandemia a tutti i livelli, dalle scuole primarie alla formazione continua in azienda per i lavoratori. Fare formazione oggi vuol dire dare senso al processo di innovazione, che è tale se crea benessere e sviluppo diffuso nell'ottica di modelli di sviluppo sostenibili.

Il Bilancio Sociale è stato approvato dall'Assemblea dei Soci il 7 Luglio 2021



È COME TOGLIERE
L'ANCORA E *ripartire*

